

有限会社ヌーベル美容室

生涯雇用に向けて

サービス業

取組みの概要

スタッフを喜ばせる店づくりを

スタッフの福利厚生を充実させるために法人化を行いました。また、平成19年から「お客様の来店時に次回の予約をとるシステム」を徹底し、これにより、以前は1~2時間の残業が当たり前でしたが、ほぼ19時の定時退社を可能にしました。こうした体制を活用しながら、育児休業の取得や短時間勤務制度の利用等を可能にし、スタッフの子育てしながらの就業を応援しています。

同時に週2回の企業内勉強会の他、技術面のみならずPC操作や店舗経営、カウンセリング技法等の外部の勉強会に毎月積極的に参加してもらい、

スタッフのキャリアアップを推進しています。その他、外部美容師仲間との合宿参加で刺激し合う経験も積んでもらっています。



【店内講習の様子】



【夢サロン実践会】

取組みの契機

スタッフの定着率が低い業界だからこそ！

21歳で結婚と同時に独立し、子育てをしながら店を維持してきた当社のオーナーは、業界的に従業員の定着率が低かったことから、「生涯安心して働ける職場を作ろう」と志し、商工会や業界の様々な勉強会に積極的に参加し、技術面だけでなく経営面についても学び、楽しい職場づくりを目指してきました。そんな中、平成22年に、妊娠したスタッフから今後の雇用について相談を受けたのです。オーナーは、雇用保険の育児休業給付金の利用や短時間勤務制度の導入で、そのスタッフが安心して子育てをしながら仕事が継続できるように支援しました。以来継続して、こうした取り組みが続けられています。

取組みの効果・実績

安心して働き続けてもらえる職場に

現在のスタッフは7名ですが、勤続24年目の店長を筆頭に15年、14年、8年、5年、3年、2年と長期勤続者が多く、そのうち育児中のスタッフも2名おり、10時から16時と10時から17時までの短時間勤務制度を利用しています。次回予約制度の徹底で労働時間の短縮につながっており、もっと予約率をあげることで現在月6日(内連休1回)の公休日を7日に増やすことを目指しています(育児中のスタッフはその他月2回、日曜日に交代で休んでもらい、子供との時間を作れるようにしています)。

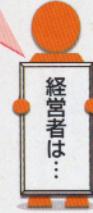
育児制度の充実がきっかけで、スタッフ間で協力し合う体制ができてきました。予約されたお客様を迎える準備を前回のカウンセリングをもとにスタッフが数日前から自主的に行っています。仕事を前向きにとらえ、楽しみながら計画的に働く風土が育ってきました。経営者だけではなく、スタッフも多角的な勉強をすることで収益性が高まり、より良い労働環境につながっていきます。

取組みへの思い

子供を出産した後も再び同じ職場で働けるのは嬉しいことです。復帰するまでは様々な不安がありましたが、スタッフ全員でサポートしてくれるので助かっています。現在妊娠5か月で、二人目を出産する予定ですが、2回とも大いに協力して頂けることに感謝しています。

スタッフが働きやすい環境作りを力を入れ、常に改善していこうという前向きな姿勢が会社感じられます。保険制度が充実しており、将来に不安を感じないのも働き続けられる理由です。

どうすれば働く環境を改善できるかを判断基準に無我夢中でやってきましたが、お客様の笑顔はもちろん、スタッフが楽しいと感じる店、スタッフの親御さんにも安心していただける店を目指してきました。スタッフには職を持っている安心感(生活面だけではなく、ひとつのことを続けてきたプライド)を持って欲しいと思っています。常に自分はこうなりたいという目標を持ち、少しずつ実現することで自信につながっていきます。これからも人間力・技術力・販売力・接遇力・知識の全てを兼ね備えた本物のプロ美容師を目指し、共に成長する環境作りを応援していきます。



【 COMPANY PROFILE 】

設立：昭和46年 資本金：300万円
 従業員：7名
 事業：美容室
 所在地：高石市羽衣1-21-10
 電話：072-263-9099
 ホームページ：http://www.nouvelle.ne.jp/

《会社から一言》

もっと労働環境を良くするための直近の目標は、公休日をもう1日増やすことです。また、平成25年には店舗を増やす計画があり、新卒スタッフも3名募集予定ですが、新たなスタッフの人材育成を充実させ、先輩スタッフには更に上を目指す環境を整えていきます。これからも「きれいに、豊かに、幸せに」の経営理念を基に、美容を通して地域社会に貢献していくことを実践していきます。

高齢者の活用策
 若手社員の育成・定着策
 女性社員の育成・活用策
 障がいのある従業員に対する対応
 中小企業の魅力発信・人材獲得策
 企業内の労使コミュニケーション
 非正規社員の活用策
 職場の環境改善
 介護サービス分野の労務管理
 職場のハラスメント予防策
 企業のコンプライアンス・CSR活動