

日々の技術練習はお客様の
スタイル管理への責任感から

オーナー、店長による自店の技術スキル分析チャート

- カット力：5点満点中5点 ★★★★★
- コールドパーマ力：5点満点中5点 ★★★★★
- ホットパーマ力：採点なし
- ヘアカラー力 (ファッションカラー)：5点満点中4点 ★★★★★
- ヘアカラー力 (グレイヘア)：5点満点中5点 ★★★★★
- セット力：5点満点中3点 ★★★
- アップ力：5点満点中3点 ★★★
- シャンプー力：5点満点中5点 ★★★★★
- 着付力：5点満点中5点 ★★★★★
- トリートメント力：5点満点中5点 ★★★★★
- エクステなど特殊技術力：5点満点中3点 ★★★

自店のスキル分析チャート

- 接客力：5点満点中4点 ★★★★★
- 人間力：5点満点中4点 ★★★★★
- 清潔度：5点満点中4点 ★★★★★
- チームワーク力：5点満点中4点 ★★★★★
- (以上、上には上がいるということで4点)
- 料金設定：5点満点中5点 ★★★★★

教育について

- カット勉強会：週2回、1回あたり1時間、社内講師
- パーマ勉強会：月1回、社内講師
- ヘアカラー勉強会：月1回、1回あたり3時間、社内講師
- 着付の勉強会：社内講師
- アップ、セットの勉強会：社内講師
- スタッフ教育 (外部講習等) への年間投資額：約50万円
- 火曜から金曜は毎朝25分の朝練

顧客対応

- 予約制度：有 (予約優先制)
- 指名制度：有
- DM：有
- ニューズレター：無
- チラシ：有
- ブログ：有

- 来店サイクル：約2ヵ月
- 常連客優待制度：有 (マッサージ、お菓子など)
- 新規客優待制度：特になし

