

5人に3人が次回予約をして帰る

ヌーベル美容室（大阪府高石市）

半歩先を行く 顧客との関係づくり 次回予約でお客様さまのスタイル管理



施術後に次回の予約を確実に
取ることができれば、失客を
減らすことができる——と頭
では分かっているけれども、実践し
ている美容室は少ないのでは
ないだろうか。ところが、強
固な信頼関係を土台として、
次回予約率を高め続けている
美容室がある。大阪府高石市
のヌーベル美容室がそれだ。